

Objectifs opérationnel :

- Connaître les règles à appliquer, les risques à appréhender et les moyens de les prévenir

Objectifs généraux :

À l'issue de la formation, le participant sera en mesure de :

- Comprendre le harcèlement moral et sexuel et les sanctions liées.
- Identifier les postures et facteurs facilitant le harcèlement.
- Agir face à une situation de harcèlement.
- Anticiper par la mise en place d'un plan de prévention.

Participants / Prérequis

DRH, RRH, manager, référent harcèlement sexuel.
Cette formation ne nécessite pas de prérequis.

THEMES TRAITES

Comprendre les enjeux du harcèlement

- S'approprier définitions constats et sanctions liées harcèlement moral et sexuel.
- Clarifier l'impact du harcèlement dans les risques psychosociaux.
- Anticiper les conséquences de l'obligation de sécurité et de résultat.

Echanges autour de cas réels.

Reconnaître les cas de harcèlement

- Identifier les cas de harcèlement.
- Reconnaître les profils langages et techniques du harceleur.
- Comprendre le profil des victimes
- Distinguer les manipulateurs victime-bourreau.
- Repérer les agissements favorisant le harcèlement.

Travaux pratiques

Agir lors des cas de harcèlements déclarés

- Adopter un langage et un comportement approprié.
- Se Préparer aux rendez-vous à problèmes.
- Oser solliciter de l'aide : CSE, référent, médecin du travail.
- Lister et mettre en place les « boucliers ».

- Présenter les conséquences des conflits.
- Poursuivre et déposer une plainte.

Travaux pratiques

Prévenir le harcèlement au sein de l'entreprise

- Mettre en place des relais d'alerte.
- Communiquer en interne : formation continue, charte d'égalité homme-femme, règlement interne, QVT..
- Sensibiliser et mobiliser tous les membres de l'équipe.
- Traiter le harcèlement comme un RPS (Risques PsychoSocial).
- Définir un PATCH (Plan d'Actions Tous Contre le Harcèlement)

Travaux pratiques

Moyens et méthodes pédagogiques

En Présentiel :

Salle de formation, vidéo projection, un support de formation sera communiqué à l'ensemble des participants résumant l'intégralité de la formation suivie.

Les techniques d'animation seront actives et se baseront sur des cas concrets apportés par le formateur et/ou les participants. Elles alterneront les apports de connaissances, des exemples réels (situations rencontrées par les participants ou le formateur). Mises en situations pratiques, élaboration de diagnostic partagé, construction de solutions adaptées à l'entreprise et à la personnalité de chacun, échanges d'expériences.

Des évaluations formatives jalonnent l'apprentissage, dont l'issue sera validée par un QCM ou une mise en situation filmée.

Prévenir le harcèlement et sensibiliser les collaborateurs

En Distanciel :

Les sessions en distanciel se déroulent sur le logiciel CISCO WEBEX (validé par le SILL -socle interministériel des logiciels libres) sur un serveur dédié. Les classes virtuelles sont supervisées par notre équipe digitale, pour accompagner les participants.

Via le potentiel des outils du logiciel, la pédagogie sera active et ludique. Les participants pourront travailler par groupe ou sous-groupe dans des salles séparées. Les documents peuvent être partagés et interactifs pour une animation vivante et stimulante.

En Live :

Formation se déroulant dans nos locaux en présentiel, sur un écran Multifonctions de communications (MFC). Cette modalité est proposée afin de garder les bénéfices de la formation présentielle, tout en ayant un formateur à distance. Cela offre la possibilité également d'intégrer des participants à distance dans une formation en présentiel. La borne interactive permet un affichage dynamique et une meilleure fluidité et cohérence dans les échanges. C'est un outil complet qui permet au formateur d'offrir une formation présentielle enrichie d'interactivités digitales.

Evaluations

Tout d'abord, un **questionnaire de préformation** sera remis au candidat avant le démarrage de la formation. Le formateur évaluera les connaissances et compétences de chaque apprenant et réajustera ses modalités pédagogiques aux besoins. Une **évaluation sommative** clôturera la formation afin de vérifier la bonne acquisition des objectifs de stage. De plus, une **évaluation de satisfaction à « chaud »** puis **une à « froid »** à 2 mois seront à compléter par le participant pour nous faire part de son retour quant à la formation et à la mise en pratique des acquis dans son quotidien professionnel. Par ailleurs, les évaluations seront transmises à travers un lien ou un QR code qui redirigera vers la plateforme « Drag'n Survey ». Cela nous permettra de réaliser des analyses de satisfaction ou d'obtention des résultats, de statistiques, de graphiques etc... en temps réel.

Intervenant :

Sésame Formation :

Jean-Jacques LOTTERMOSER, formateur en communication, spécialisé dans le sujet.

Modalités et délai d'accès :

Pour toute inscription, contactez nos conseillers qui vous accompagneront (conseil@sesame-formation.re) / 02.62.22.02.02

Aucun délai n'est requis.

Durée : 1 jour, soit 07 heures de formation.

Lieu et date(s) actualisé(s) : cf site web : www.sesame-formation.re

Coût HT :

Conditions tarifaires inter-entreprises : 520 € HT / personne.

Conditions tarifaires intra-entreprise (coût pédagogique/jour) : nous consulter

Accessibilité : Nos salles, ainsi que celles de nos partenaires sont accessibles aux personnes en situation de handicap. Nos logiciels distanciels offrent également des outils qui permettent de répondre à vos besoins. Pour toute demande, nous vous invitons à contacter nos 2 référents Handicap.

Programme mis à jour en novembre 2021.