

## Objectifs

Au terme de la formation, les apprenants pourront :

- Comprendre le déroulement d'un contrôle URSSAF, étape par étape.
- Se préparer et s'organiser face à un contrôle social.
- Identifier les situations à risque et les postes les plus souvent contrôlés.
- Prévenir efficacement les redressements.
- Contester un redressement.
- Rédiger la réponse de l'employeur et vérifier la réponse obligatoire de l'inspecteur.

## Participants / Prérequis

Collaborateurs et assistants des services RH. Services sociaux des cabinets d'expertise comptable.

Prérequis : aucun.

### THEMES TRAITES

Les missions et les spécificités des URSSAF :

- Les chiffres-clés du contrôle en métropole et à la Réunion.
- Les motivations du contrôle.
- Qui peut être contrôlé ?
- Les différents types de contrôle.

Le rôle et les prérogatives des inspecteurs.

- Les méthodes de contrôle.
- La charte du cotisant contrôlé.
- Postures à adopter face à l'inspecteur.

Les étapes de la procédure contradictoire.

- Le contenu de la lettre d'observations de l'inspecteur.

- Les principaux postes à risque de redressements en métropole et à la Réunion.
- La portée et les effets du contrôle.

Les procédures et les voies de recours contentieuses.

- Contester un redressement URSSAF : règles et délais.
- Transiger avec l'URSSAF : est-ce possible ?
- Le rescrit social : une opportunité à saisir ?
- Faire obstacle au contrôle : les sanctions encourues.

Quand et comment se faire assister ?

- Le contrôle URSSAF et le droit à l'erreur instauré par la loi ESSOC.
- Les apports des dernières LFSS.

## Moyens et méthodes pédagogiques

### En Présentiel :

Salle de formation, vidéo projection, un support de formation sera communiqué à l'ensemble des participants résumant les aspects théoriques, les astuces et les points clés.

Les techniques d'animation seront actives et se baseront sur des cas concrets apportés par le formateur et/ou les participants. Elles alterneront les apports de connaissances, des exemples réels (situations rencontrées par les participants ou le formateur). Les participants travailleront sur des études de cas pratiques et des mises en situation.

### En Distanciel :

Les sessions en distanciel se déroulent sur le logiciel CISCO WEBEX (validé par le SILL -socle interministériel des logiciels libres) sur un serveur dédié. Les classes virtuelles sont supervisées par notre équipe digitale, pour accompagner les participants.

Via le potentiel des outils du logiciel, la pédagogie sera active et ludique. Les participants pourront travailler par groupe ou sous-groupe dans des salles séparées. Les documents peuvent être partagés et interactifs pour une animation vivante et stimulante.

## En Live :

Formation se déroulant dans nos locaux en présentiel, sur un écran Multifonctions de communications (MFC). Cette modalité est proposée afin de garder les bénéfices de la formation présentielle, tout en ayant un formateur à distance. Cela offre la possibilité également d'intégrer des participants à distance dans une formation en présentiel. La borne interactive permet un affichage dynamique et une meilleure fluidité et cohérence dans les échanges. C'est un outil complet qui permet au formateur d'offrir une formation présentielle enrichie d'interactivités digitales.

## **Evaluations**

Tout d'abord, un **questionnaire de préformation** sera remis au candidat avant le démarrage de la formation. Le formateur évaluera les connaissances et compétences de chaque apprenant et réajustera ses modalités pédagogiques aux besoins. Une **évaluation sommative** clôturera la formation afin de vérifier la bonne acquisition des objectifs de stage. De plus, une **évaluation de satisfaction à « chaud »** puis **une à « froid »** à 2 mois seront à compléter par le participant pour nous faire part de son retour quant à la formation et à la mise en pratique des acquis dans son quotidien professionnel. Par ailleurs, les évaluations seront transmises à travers un lien ou un QR code qui redirigera vers la plateforme « Drag'n Survey ». Cela nous permettra de réaliser des analyses de satisfaction ou d'obtention des résultats, de statistiques, de graphiques etc... en temps réel.

## **Intervenant :**

Formation animée par un formateur consultant, spécialiste de la législation sociale et ex-inspecteur des URSSAF à la CGSS de la Réunion pendant 10 ans. En charge de la planification des contrôles URSSAF à la Réunion et référent Fraudes régional pour la CGSS (URSSAF) sur la même période. Notre intervenant dispose d'un niveau d'expertise permettant une réelle plus-value dans l'approche du contrôle social sur le territoire régional, aussi bien pour s'y préparer (prévention et anticipation) que pour y faire face en temps réel ou a posteriori.

**Modalités et délai d'accès :** Pour toute inscription, contactez nos conseillers qui vous accompagneront ([conseil@sesame-formation.re](mailto:conseil@sesame-formation.re)) / 02.62.22.02.02 - Aucun délai n'est requis.

**Durée :** 2 jours, soit 14 heures.

**Lieu et date(s) actualisé(s) :** cf site web : [www.sesame-formation.re](http://www.sesame-formation.re)

## **Coût HT :**

Conditions tarifaires inter-entreprises : 1 145 € HT / personne.

Conditions tarifaires intra-entreprise (coût pédagogique/jour) : nous consulter

## **Accessibilité :**

Nos salles, ainsi que celles de nos partenaires sont accessibles aux personnes en situation de handicap. Nos logiciels distanciels offrent également des outils qui permettent de répondre à vos besoins. Pour toute demande, nous vous invitons à contacter nos 2 référents Handicap.

*Programme mis à jour en janvier 2022.*