

## Objectifs

- Evaluer les pratiques managériales.
- Développer de nouvelles attitudes managériales dans la perspective de concilier épanouissement des salariés et performance.
- Connaître et satisfaire les besoins relationnels des salariés pour accroître l'énergie des membres de la structure.
- Développer ses aptitudes relationnelles dans sa fonction d'encadrant.
- Favoriser l'émergence des ressources des salariés de sa structure.
- Améliorer les relations avec les membres du comité de direction.
- Porter des valeurs fortes de la structure et une vision auprès des collaborateurs.

## Participants / Prérequis

Dirigeant, responsables de service, équipe de direction. Possibilité de réaliser le stage en intra entreprise. Cette formation ne nécessite aucun prérequis.

## THEMES TRAITES

### Evaluer ses pratiques managériales

Etats des lieux et perspectives : mise à plat des représentations de chacun et perspectives envisagées.

- Comprendre les besoins relationnels des salariés et leurs attentes envers les personnes en autorité.
- Revoir un nouveau mode et/comportement managérial.
- Combiner épanouissement des salariés et performance.

### Intégrer les points de repères clés pour un management bienveillant

- Différencier pouvoir et autorité.
- Adopter une juste distance sans tomber dans l'affectif.
- Valoriser, faire confiance, favoriser les initiatives des équipes.
- Partager les idées, les informations.
- Intégrer les salariés dans le processus de décision (alternance des positions d'influence).

### Pratiquer la communication relationnelle

- Eviter les attitudes, les mots anti-relationnels dans ses échanges.

- Opter pour une communication vraie et directe, sans supposition sur l'intention de l'autre.
- Faire passer un message clair, une demande, sans sous entendus.
- Savoir communiquer sans juger : critique, recadrage.
- Se positionner sans s'opposer dans un débat d'idées.
- Faciliter l'expression de son interlocuteur par l'écoute centrée sur la personne.

### Faire face aux tensions relationnelles

- Trouver l'attitude juste face aux comportements difficiles.
- Faire face aux critiques, aux oppositions sereinement
- Pratiquer la neutralité bienveillante sans complaisance.
- Savoir désamorcer une tension par l'écoute centrée sur la personne.

### Animer son entreprise

- Définir les valeurs et porter les valeurs de la structure à travers ses attitudes.
- Transmettre l'envie d'avancer ensemble.

## Moyens et méthodes pédagogiques

Salle de formation accessible\*, vidéo projection, support de formation dématérialisé communiqué à chacun des participants résumant l'ensemble de la formation suivie.

Stage interactif, animation vivante et ludique. Alternance de points théoriques et de mises en pratique originales avec des mises en situations/jeux de rôles.

S'appuyant sur des techniques de communication et une approche pédagogique originale des relations humaines, ce stage permet de s'initier à une autre façon de communiquer, d'être en relation, en vue de changements d'attitudes durables.

## Evaluations

Tout d'abord, un **questionnaire de préformation** sera remis au candidat avant le démarrage de la formation. Le formateur évaluera les connaissances et compétences de chaque apprenant et réajustera ses modalités pédagogiques aux besoins. Une **évaluation sommative** clôturera la formation afin de vérifier la bonne acquisition des objectifs de stage. De plus, une **évaluation de satisfaction à « chaud »** puis **une à « froid »** à 2 mois seront à compléter par le participant pour nous faire part de son retour quant à la formation et à la mise en pratique des acquis dans son quotidien professionnel. Par ailleurs, les évaluations seront transmises à travers un lien ou un QR code qui redirigera vers la plateforme « Drag'n Survey ». Cela nous permettra de réaliser des analyses de satisfaction ou d'obtention des résultats, de statistiques, de graphiques etc... en temps réel.

# Transformer ses pratiques managériales par le management relationnel

## Renseignements pratiques

### **Intervenante Sésame Formation :**

Formatrice en communication, relations humaines et management d'équipe, spécialisée dans la Méthode ESPERE®. Coach certifiée « Corporate coach and team trainer® » (individuel et d'équipe), selon l'approche de V. LENHARDT. Coach certifiée « Ariane Navigators » Ariane Méthodologie de Olivier et Maryse Ronceray-Tournon.

**Durée :** 2 jours, soit 14 heures de formation de 09h à 17h. Possibilité d'une journée de suivi du groupe plusieurs mois plus tard.

**Lieu et date(s) actualisé(s)/ Délai d'accès :** cf site web [www.sesame-formation.re](http://www.sesame-formation.re) ou nous vous invitons à vous rapprocher du service commercial au 02 62 22 02 02 / [infos@sesame-formation.re](mailto:infos@sesame-formation.re). Pas de délai d'accès requis.

### **Coût HT :**

Conditions tarifaires inter-entreprises : 1 250€ HT / personne.

Conditions tarifaires intra-entreprise (coût pédagogique/jour) : 1 450,00 € jusqu'à 8 personnes. Au-delà nous consulter. Pour toute prise en charge directe, pas de délai nécessaire pour l'inscription à la formation.

**Accessibilité :** Nos salles, ainsi que celles de nos partenaires sont accessibles aux personnes en situation de handicap. Nos logiciels distanciels offrent également des outils qui permettent de répondre à vos besoins. Pour toute demande, nous vous invitons à contacter nos 2 référents Handicap.

*Programme mis à jour en janvier 2022.*